

## 【Where AI comes into my life：遇見不一樣的自己】

文 / 陳祈禎 2024/12/13

「本來說會錯開期中考期間，但準備簡報還是撞上了期中考期，所以壓力超大的我本來想說還是不要報（名）了。」如是說道的彥伶，榮獲國立臺灣師範大學 2024 年學生實習故事競賽的第一名。陳彥伶，台師大東亞系文化應用組大四生，帶著些許靦腆的微笑，娓娓道來她在大學期間最後一個暑假參加的企業實習。



## 【“google marketing life”展場介紹剪影】

「實習故事競賽」，顧名思義是讓有實習經驗的同學，用一張照片當作主角，扣合這張照片裡面的內容，介紹自己的實習經歷並分享過程中的心得。之後公開在 FB 粉絲團的頁面中累積按讚數，選出人氣獎。此外，經由評審審核後進入決選的人會進行 3 分鐘的簡報發表，最終排出該競賽的名次。

彥伶的競賽標題訂為 “Where AI comes into my life” 的原因，是因為在選出

一張最有代表性的照片時，考量到實習公司的主要客戶為 google。若是放與 google 公司有關且看起來具有專業性的照片，應該能讓投票的人眼前一亮。文中穿插的照片便是彥伶參加公司籌畫的首場活動剪影，展場名為“google marketing life”，是一場行銷 google 公司最近推出的 AI 產品是如何運作的商業宣傳活動。當彥伶決定使用這張照片作為競賽的發想後，感覺好像與「AI 第一次踏入我的生活」的主題蠻有關聯的。筆者進一步了解後，才知道彥伶在這次的實習前是完全沒有接觸過 AI 的，所以自從第一場活動後開始和 AI 產生了交集。

彥伶提到：「因為（我）是文組的學生，周遭很多人都在使用 Chatgpt 幫忙完成作業，但一直以來都沒有註冊，總覺得這些自己寫就好了，也才能叫做心得，當時也是懷著這樣的心態進去公司。」直到彥伶進入公司實習後，最大的挑戰是定期舉辦的工作坊所指派的作業，在完全沒有教學的情況下，公司希望實習生們能夠學會問對問題，練習運用 AI 來幫助自己解決問題。透過這樣的方式讓實習生們自己去問 Chatgpt 生成想要的東西，幫助完成被指派的作業。對於從未接觸過 AI 的彥伶來說，最難的部分就是不知道怎麼跟 Chatgpt 講話。但在這樣的訓練過程中，彥伶也逐漸體會到其中的樂趣，因為公司要求得練習用 Chatgpt 解決問題，在業務瑣碎且繁忙的情形下，若整天都耗在處理這些事上，效能將十分低落。透過 AI 工具幫忙整理數據或提供建議的工作模式，能夠更專注於分析數據，提出更有價值的建議。此外，AI 還可以幫助產生新的想法，激發創意。

實習期間，除了對 AI 改觀外，彥伶也在專案管理方面獲得了許多成長。「一開始，我以為自己在專案中只是扮演一個小螺絲釘的角色。」她在提案會議中，儘管自己的提案受到了稱讚，但往往計畫的最終定案中可能僅用她提出的創意進行延伸，更多的，雖然並非被無視，而是在她提出的創意上去重新呈現的感覺。當時對於提案未被採納的失心讓彥伶花了蠻久的一段時間消化，不過後來她也發現，每一個人的貢獻對最終定案的產出都是同樣重要的。通過參與多個專案，她學會了如何與團隊合作，如何協調不同的資源，如何應對突發狀況，並且以整體為出發點考量如何變得更好。

另一方面，對於這次的實習經驗究竟收穫了什麼，實在難以用數字量化，或是用視覺可見的方式呈現出來，但仔細思索後彥伶覺得在裡面學到的東西，很多事中最重要的，就是學會如何用對工具幫助我去處理事情。諸如責任感、時間分配，或是與人溝通的技巧都屬於軟實力的一部份，內化在經驗性的學習中。

在訪談的尾聲，彥伶分享了她對職涯選擇的啟發：「我覺得我們不應該給自己設限。有時候嘗試不同領域的事情，可能會發現自己很喜歡。其實我並沒有將

自己侷限在某個職業或類型中，而是希望透過多方嘗試，慢慢篩選出真正感興趣的方向。」她提及自己大學四年裡非常熱衷於參與活動，過去籌備活動所累積的能力與職場中專案管理的連結較強。基於這些經驗，她將目光投向相關領域的實習機會。當初選擇行銷類別的工作，是因為彥伶過去從未接觸過相關產業，但又很此抱有興趣的領域。藉著此次實習不僅拓展了彥伶未來職涯選擇上的視野，也充實職涯方向上更多的想像與可能性。