

從社區營造到科技產業：用企劃力打造多元職涯 | 職涯銜接準備講座

文/李沛宸 2025/4/14

國立臺灣師範大學東亞學系於 113 學年度第 2 學期舉辦職涯銜接準備講座，特別邀請校友劉治維學長回校進行經驗分享。透過這次「從社區營造到科技產業：用企劃力打造多元職涯」的主題分享，期望幫助東亞學系的同學們深入了解社區營造及科技產業的實務樣貌，並在面對多元職涯選擇時，獲得更明確的方向與靈感。

整合硬實力與軟實力，打造跨領域職涯力

活動一開始，劉治維學長簡單介紹了自身職涯歷程，並從職涯的起點——創辦北投說書人的初衷開始講起，並提及其在印刷廠學習到的平面設計能力，在日後北投說書人擔任行銷總監的接案經歷中助益良多，在這段行銷職涯中，學會了善用故事說話以及行銷上讓受眾有更多想像空間，並介紹了「廳北投」、「北投樂活節」等行銷案例。

隨後，劉學長也坦言，在職涯發展中會不斷累積技能（硬實力）和職能（軟實力）。在前期北投說書人階段，他從零到有學習到多項技能，而他想要更加專注地打磨自己在職能上的能力，因此選擇到普羅森科技公司擔任社群行銷職務，由於是在公司創立初期加入，需要快速上手不同面向的工作，而先前的經驗成為他適應行銷與後續客服工作的關鍵助力。

打破職銜迷思，現代客服工作的多面向挑戰

另外，劉學長分享到客服的工作內容已經不再侷限於傳統的售後服務範疇，而是涵蓋售前的產品設計建議、問題回饋機制、產品推薦與問答設計等多元內容。他也提醒同學們在求職時可以多方了解工作的內容，不應只憑職銜判斷工作性質，唯有保持開放心態，才有可能發掘到更多學習機會與潛能。最後，劉學長針對同學們的提問，進一步地分享到自己在大學期間兼職做編輯的經驗幫助他在後續職涯中提升用詞精準與邏輯架構能力，進而強化企劃撰寫的條理與說服力。

打開視野，迎向多元職涯可能

透過本次講座讓東亞學系的同學們對社區營造、行銷及客服工作有了更全面的了解，也體認到企劃力與整合能力在職涯中的關鍵角色。除了培養細心與溝通能力，擁抱多元、保持彈性思維亦是迎向職涯挑戰的核心。相信透過這場精彩的講座分享，東亞學系的同學們能在未來的職涯探索中啟發更多可能性，邁向屬於自己的多元職涯之路。