

【東亞最前線】102 級彭義芬學姊演講 | 經驗分享跨國與跨領域求職經驗分享

文/莊婕妤 臺師大東亞系 117 級 2025/10/09

本次培育國際移動力系列演講講者為彭義芬學姊。學姊是師大東亞系 102 級政治與經濟組畢業生，大學期間曾赴澳洲打工度假和赴日交換。學姊的經歷背景非常多元，在進入東亞系前曾讀過軍校和電機系，更曾經以舞者的身分在台灣燈會閉幕式上演出。目前長居在日本，擁有接觸多國客戶和跨國企業的工作經驗，並從一般上市公司跨足到媒體、廣告、IT 業界等，在業務、製作人、顧問等多個角色中活躍。現擔任多家大公司的廣告業資深客戶經理，且預計於 2026 年到名古屋大學攻讀碩士學位。

在演講的開頭，彭義芬學姊首先介紹跨國求職中必備的基礎能力。除了眾所皆知的外語表達能力外，她也指出缺一不可的「硬實力」及「文化適應能力」。表達硬實力時需要利用量化數字的技巧，「比如說：第一年業績 30 萬、第二年 60 萬和業績總成長率 200%，這兩種寫法你們覺得哪一樣較能突顯優勢？」學姊以引導方式慢慢帶出如何實際應用這些基礎技能，「各國企業文化適應方面，有時不一定和國籍有關係。所以和不同文化背景的人溝通時，只要確保目標一致、正確的話即可，多利用工具、資料來源等以免造成誤解。」同時，她也強調比起「證照」，有意義的工作經驗在求職時幫助更大，她表示自身的優勢就是在職稱和角色間轉換自如，這需要許多經驗來支撐。無論是產品還是客戶屬性的不同，都需要不同的應對方式，此時就非常考驗溝通和交涉的經驗與能力。針對這點，學姊舉出當業務的例子：習慣接觸人群後，客戶會藉此提出不知是抱怨還是要求的模糊指示，需要把這部分轉換為可以提出的具體數字。然而每個公司部門的目標不盡相同，是否能做到「需求轉譯」和了解決策者與使用者的差異，以達成流暢交涉，是求職上極被看重的經驗。

接著彭義芬學姊也分享了她在跨領域求職中的職涯策略。「多數人期待一畢業就能有想做的工作，但現實往往是透過案件爭取、換部門、自我學習等途徑累積經驗和成果後才會到達想要的工作。」她表示要將心態放在「每個工作都有價值」，每份工作都是知識與經驗的疊加，職涯是「修正」而不是「直線」。保持彈性，不需一步登天但要有明確目標，才是對職涯應有的價值觀。「現今線上學習平台發達，但我認為最好的自我學習並不是一股腦盲目地學，而是從公司處理一個案件，發現自己欠缺什麼再學什麼。」基於此學姊以自身實際案例做講述，並提出將經歷「可視化」正是對自己最好的管理。

演講的尾聲，彭義芬學姊從職涯、人脈、職場、溫度四方面分享令她獲益良多的書單。問答環節中學生們也踴躍發問，從跨國求職的動機到日本職場文化、求職面試時的應對進退等，學姊皆一一結合自身經歷詳盡回答，獲得同學們的熱烈迴響。本次講座提供學姊在跨國、跨領域求職方面大展身手的豐富資訊與經驗，相信同學們聽完講座後，在未來職涯規劃上可以有更多的選擇與更明確的方向。

